

# Att bo på Storhogna Högfjällshotell & Spa

*Vi vill gärna informera dig om vilka regler som gäller då du bokar och/ eller bor hos oss.  
Här får du svar på de viktigaste frågorna.*

## **Beställning och bekräftelse**

En beställning är bindande i och med att den bekräftas. Detta kan ske muntligen, eller skriftligen, t.ex. via e-post. Du och hotellet har därmed träffat ett avtal. Viss möjlighet till avbeställning finns dock – se ”Avbeställningsvillkor”.

## **Ankomst och avresa**

Hotellrummet står till ditt förfogande senast från kl. 15.00 ankomstdagen.  
Avresedagen ber vi dig lämna rummet senast kl. 11.00.

## **Sen ankomst**

Hotellet har ingen nattportier, därför måste du meddela sen ankomst.

## **Avbeställningsvillkor**

- Gästen måste erlagga sina förskott i utsatt tid för att bokningen ska gälla.
- Gästen kan boka av sin vistelse fram till 30 dagar före ankomst och få 100% av det sedan tidigare erlagda förskottet återbetalt, utan att ange orsak. Mindre än 30 dagar före ankomst medges ingen återbetalning.
- Har gästen köpt avbeställningsskydd och läkarintyg kan uppvisas kan avbokning ske fram till ankomstdagen och 100% av förskottsbetalningen återbetalas (med avdrag för avbeställningsskyddet)
- Avbeställningsskydd kostar 500:-.  
Avbeställningsskyddet gäller per rum.

## **Beställningsvillkor/Betalning vid onlinebokning**

- Hela hotellräkningen betalas vid bokningstillfället med giltigt betalkort

## **Beställningsvillkor/Betalning**

- Huvudregeln är att hotellräkningen skall betalas innan ankomst.
- Gästen betalar 30% av totala bokningssumman senast 10 dagar efter bokningstillfället.
- Gästen betalar resterande 70% av totala bokningssumman senast en månad före ankomst.
- Gästen betalar 100% av totala bokningssumman när det vid bokningstillfället är en månad eller mindre kvar till ankomst.

## **Dröjsmålsränta**

Om du dröjer med betalning har hotellet rätt till dröjsmålsränta.

## **Kontokort och kuponger**

- Hotellet tar emot de vanligaste förekommande kontokorten.
- Hotellet tar inte emot kuponger.

## **Avresa före den avtalade tidens utgång**

Har du beställt för en bestämd tidsperiod men avreser före denna tids utgång får du ingen ersättning för detta.

## **Hotellets skyldigheter**

Om hotellet inte kan ge dig rum enligt överenskommelse, har du rätt att utan kostnad få ett likvärdigt eller bättre rum inom hotellet eller på hotell med likvärdig standard.

## **Rökning**

Det är rökfritt på hotellet. En rökruta finns strax utanför receptionen. Vid överträdelse av rökförbud har hotellet rätt att debitera gästen kostnaden för tvätt av textilier m.m.

## **Husdjur**

Önskar du ta med ett husdjur, så meddela detta när du beställer rummet. Pristillägg.

Storhogna Högfjällshotell & Spa är medlem i SHR. Kontaktinformation till SHR hittar du på SHRs hemsida; [www.shr.se](http://www.shr.se)

Storhogna Högfjällshotell & Spa. [www.storhogna.com](http://www.storhogna.com)  
Tel 0682-41 30 40. [bokningen@storhogna.com](mailto:bokningen@storhogna.com)

