

Att bo på Storhogna Högfjällshotell & Spa

Vi vill gärna informera dig om vilka regler som gäller då du bokar och/ eller bor hos oss. Här får du svar på de viktigaste frågorna.

Beställning och bekräftelse

En beställning är bindande i och med att den bekräftas. Detta kan ske muntligen, eller skriftligen, t.ex. via e-post. Du och hotellet har därmed träffat ett avtal. Viss möjlighet till avbeställning finns dock – se ”Avbeställningsvillkor”.

Ankomst och avresa

Hotellrummet står till ditt förfogande senast från kl. 15.00 ankomstdagen. Avresedagen ber vi dig lämna rummet senast kl. 11.00.

Sen ankomst

Hotellet har ingen nattportier, därför måste du meddela sen ankomst.

Avbeställningsvillkor

- Gästen måste erlägga sina förskott i utsatt tid för att bokningen ska gälla.
- Gästen kan boka av sin vistelse fram till 30 dagar före ankomst och få 100% av det sedan tidigare erlagda förskottet återbetalt, utan att ange orsak. Mindre än 30 dagar före ankomst medges ingen återbetalning.
- Har gästen köpt avbeställningsskydd och läkarintyg kan uppvisas kan avbokning ske fram till ankomstdagen och 100% av förskottsbetalningen återbetalas (med avdrag för avbeställningsskyddet)
- Avbeställningsskydd kostar 500:-. Avbeställningsskyddet gäller per rum.

Beställningsvillkor/Betalning

- Huvudregeln är att hotellräkningen skall betalas innan ankomst.
- Gästen betalar 30% av totala bokningssumman senast 10 dagar efter bokningstillfället.
- Gästen betalar resterande 70% av totala bokningssumman senast en månad före ankomst.
- Gästen betalar 100% av totala bokningssumman när det vid bokningstillfället är en månad eller mindre kvar till ankomst.

- Privatpersoner betalar alltid i förskott, efterskottsbetalning medges inte annat än vid speciell överenskommelse med hotellet.

Dröjsmålsränta

Om du dröjer med betalning har hotellet rätt till dröjsmålsränta.

Kontokort och kuponger

- Hotellet tar emot de vanligaste förekommande kontokorten.
- Hotellet tar inte emot kuponger.

Avresa före den avtalade tidens utgång

Har du beställt för en bestämd tidsperiod men avreser före denna tids utgång får du ingen ersättning för detta.

Hotellets skyldigheter

Om hotellet inte kan ge dig rum enligt överenskommelse, har du rätt att utan kostnad få ett likvärdigt eller bättre rum inom hotellet eller på hotell med likvärdig standard.

Rökning

Det är rökfritt på hotellet. En rökruta finns strax utanför receptionen. Vid överträdelse av rökförbud har hotellet rätt att debitera gästen kostnaden för tvätt av textilier m.m.

Husdjur

Önskar du ta med ett husdjur, så meddela detta när du beställer rummet.

Storhogna Högfjällshotell & Spa är medlem i SHR. Kontaktinformation till SHR hittar du på SHR:s hemsida; www.shr.se

Storhogna Högfjällshotell & Spa. www.storhogna.com
Tel 0682-41 30 40. bokningen@storhogna.com

