

Att bo på Storhogna Högfjällshotell & Spa

Vi vill gärna informera dig om vad som gäller då du bokar och/eller bor hos oss. Här får du svar på de viktigaste frågorna.

Beställning och bekräftelse

En beställning är bindande i och med att den bekräftas.

Du och hotellet har därmed träffat ett avtal. Viss möjlighet till avbeställning finns dock - se "Avbeställningsvillkor".

Ankomst och avresa

Hotellrummet står till ditt förfogande senast från kl. 16.00 ankomstdagen.

Avresedagen ber vi dig lämna rummet senast kl. 11.00.

Sen ankomst

Meddela gärna er sena ankomst via mejl eller telefon innan ankomstdagen.

Boknings-/Avbeställningsvillkor

- Gästen måste erlagga sina förskott i utsatt tid, betalas förskotten inte enligt överenskommelse förbehåller sig Storhogna rätten att avboka vistelsen.
- Gästen kan boka av sin vistelse fram till 30 dagar före ankomst och få 100% av det sedan tidigare erlagda förskottet återbetalt, utan att ange orsak. Mindre än 30 dagar före ankomst medges ingen återbetalning.
- Avbeställning ska ske skriftligt via mejl.
- Har gästen köpt avbeställningsskydd och läkarintyg kan uppvisas kan avbokning ske fram till ankomstdagen och 100% av förskottsbetalningen återbetalas (med avdrag för avbeställningsskyddet)
- Avbeställningsskydd kostar 500:- per rum.

Betalning vid onlinebokning

- Hela bokningen betalas vid bokningstillfället.

Betalning vid bokning via hotellet

- Grundregeln är att hotellbokningen skall betalas innan ankomst.
- Gästen behöver registrera sina kortuppgifter på bokningen för att betalningen ska kunna genomföras.
- 30% av det totala beloppet dras automatiskt 10 dagar efter bokningstillfället.
- Resterande 70% av totala beloppet dras automatiskt 30 dagar före ankomst.
- Gästen betalar 100% av totala beloppet vid bokningstillfället när det är en månad eller mindre kvar till ankomst.

Dröjsmålsränta

Om du dröjer med betalning har hotellet rätt till dröjsmålsränta.

Avresa före den avtalade tidens utgång

Har du bokat för en bestämd tidsperiod men avreser före denna tids utgång får du ingen ersättning för detta.

Hotelllets skyldigheter

- Om hotellet inte kan ge dig rum enligt överenskommelse, har du rätt att utan kostnad få ett likvärdigt eller bättre rum inom hotellet med likvärdig standard.
- Hotellet har inget strikt ansvar för egendom som förvaras i hotellrum eller på hotellets lokaler. Om det framkommer att hotellet eller dess anställda agerat vårdslöst, oaktsamt eller på annat sätt orsakat att egendom förkommit eller skadats, tar hotellet ansvar för den aktuella egendomen.

Gästens skyldigheter

Gästen är ansvarig för skador på hotellet som uppstår till följd av försummelse eller skadegörelse av gästen själv eller dennes medföljande.

Rökning

Det är rökfritt på hotellet. En rökruka finns strax utanför receptionen. Vid överträdelse av rökförbud har hotellet rätt att debitera gästen, kostnaden för tvätt & städ etc.

Husdjur

Önskar du ta med ett husdjur, så meddela detta när du bokar rummet. Pristillägg tillkommer.



Storhogna Högfjällshotell & Spa är medlem i VISITA. Kontaktinformation till SHR hittar du på VISITA:s hemsida; www.visita.se
Storhogna Högfjällshotell & Spa. www.storhogna.com
Tel 0682-41 30 40. bokningen@storhogna.com